

Taller Nacional de Retiro de Productos (recall) para Empresas 7 Junio 2013

PROGRAMA

- 1.- Introducción. Programa PRACAMS.
- 2.- Conceptos básicos en gestión de alertas y crisis. Evaluación del riesgo. Retiro de productos.
- 3.- Responsabilidades del operador en retiro de productos
- 4.- Obligaciones del operador en retiro de productos
 - 3.1. Mecanismos de gestión
 - 3.2. Planificación
 - 3.3. Procedimientos
 - a) Notificación a las autoridades competentes
 - b) Información a los consumidores
- 5.- Acciones correctoras
- 6.- Ejemplos
 - a) Protocolos para la comunicación
 - b) Checklist para la aplicación de acciones correctoras
 - c) Estrategias de *recall*
- 7.- Cierre del Evento